

Afin d'assurer nos clients et prestataires de la qualité de nos prestations ainsi que du respect de l'environnement et de la sécurité et santé au travail, nous avons mis en œuvre une politique qualité & sécurité & environnement « conforme aux normes ISO 9001, ISO 14001 et ISO45001.

Cette démarche demande la participation de tous, car chacun de nous est responsable d'une partie de la « chaîne » et peut par sa responsabilité et par ses suggestions l'améliorer.

Nos 7 principes fondamentaux :

- Offrir à nos clients la flexibilité, la réactivité et les compétences de l'ensemble de notre personnel afin de satisfaire ses exigences
- Réaliser des prestations au meilleur rapport qualité / prix, dans le respect des réglementations en matière d'environnement et de sécurité et santé au travail
- Utiliser notre système de management qualité & sécurité & environnement de façon efficace et évaluer périodiquement en revue de direction l'atteinte de nos objectifs
- Travailler de manière à favoriser l'implication de notre personnel dans notre système de management par une communication régulière avec une consultation et participation régulière de ceux-ci.
- Eviter les pollutions et les accidents de travail en assurant à notre personnel une formation appropriée et en vérifiant le respect de nos procédures de travail par des audits planifiés
- Communiquer et rester constamment à l'écoute de nos clients et faire ainsi évoluer nos prestations
- Mettre la santé et le bien-être de notre personnel en avant. Procurer des conditions de travail sûres et saines sur nos lieux d'activité.

La direction s'engage à soutenir cette politique d'amélioration continue de son système de management à travers les axes suivants :

- Communication au sein de l'entreprise sur l'importance à satisfaire aux exigences de nos clients et à prendre en compte l'environnement et la sécurité santé au travail
- Suivi des objectifs en revue de direction,
- Mise à disposition des ressources nécessaires.

Pétange, le 14/05/2020

Patrick HENRY
C.E.O